

## **Conditions de vente en ligne de bijoux crea-tiff**

### **Prix**

Tous les prix s'affichent en francs suisses (CHF).

### **Paiement**

- Vous pouvez régler vos achats en utilisant une carte de crédit ou un compte Paypal.
- Les cartes Visa, MasterCard et American Express sont acceptées.
- Vos données personnelles ne seront jamais transmises à une tierce personne.
- Une fois votre commande validée, vous recevrez un courriel de confirmation.

### **Traitement des commandes**

Toutes les commandes sont traitées aussi rapidement que possible, normalement dans un délai inférieur à 5 jours ouvrables suivant l'achat. Veuillez prendre note que pendant les mois de juillet et août un délai de 15 jours ouvrables maximum peuvent être nécessaires.

### **Livraison**

- Tous les bijoux sont envoyés par la Poste suisse. Les envois sont recommandés, une signature vous sera demandée à la réception des biens.
- CHF 15.- est perçue pour la livraison d'achats d'un montant jusqu'à concurrence de CHF 249.-, CHF 30.- pour des achats de CHF 250.- à 499.-, CHF 45.- pour des achats entre CHF 500.- et 749.- etc.
- Pour les livraisons en Suisse et Europe, veuillez laisser 3 à 8 jours ouvrables de délai du moment que votre commande a été confirmée. Pour les pays en dehors de l'Europe, veuillez observer un délai de 14 jours ouvrables.

### **Les bijoux**

- Chaque pièce est livrée dans son emballage cadeau.
- Chaque pièce est unique et correspond à la photo prise sur le site.
- Il n'y a qu'un exemplaire de chaque bijou, alors veuillez s'il vous plait vous référer à la taille (surtout concernant les bagues). Mesurez le diamètre interne de votre bague favorite et comparez-la aux tailles des bijoux proposés à la vente.
- Veuillez noter que les couleurs des bijoux représentés sur le site Web peuvent parfois ne pas correspondre tout à fait aux couleurs véritables des bijoux, ceci dû aux limites techniques des caméras et écrans. Veuillez s'il vous plait lire la description du produit et n'hésitez pas à poser des questions par le biais du courriel.
- Tous les bijoux sont faits à la main et sont donc relativement fragiles. Veuillez faire attention lorsque vous mettez ou enlevez des habits et lorsque vous vous lavez les mains.
- Si l'objet que vous souhaitez acquérir n'est plus en stock, n'hésitez pas à nous contacter par courriel pour faire une commande personnalisée.
- Tous les fils utilisés sont hypoallergéniques. Comme avec tous les bijoux fantaisies, une certaine altération de la couleur du fil et à prévoir au fur et à mesure de son vieillissement. Ceci est tout à fait normal et n'enlève en rien les propriétés hypoallergéniques du produit. Si vous le souhaitez, crea-tiff bijoux peut nettoyer et même remplacer le fil, prix sur demande.

### **Garantie**

Tous les bijoux sont garantis contre les défauts qui peuvent survenir pendant le premier mois après la date d'achat (notamment en cas de cassure). Passé ce délai, toute

cassure sera considérée comme usure habituelle et n'est plus sous garantie. S'il vous le souhaitez, les bijoux peuvent cependant être réparés et nettoyés, prix sur demande.

### **Retours**

- Veuillez ne pas renvoyer de marchandise sans avoir au préalable pris contact avec nous par courriel ou téléphone.
- Les retours doivent se faire dans les deux semaines suivant la date de réception des produits. Les bijoux doivent nous être retournés en parfait état (ne pas avoir été portés et présentés dans leur emballage d'origine) pour que vous puissiez recevoir un bijoux de la même valeur ou le solde en retour.
- Veuillez noter que les frais de livraison de la commande initiale restent à votre charge.
- Les frais de postage des bijoux en retour sont à votre charge.
- En cas d'échange ou de remboursement vous serez informé par courriel (veuillez prévoir un délai de 2 à 3 semaines pour le traitement de votre demande).
- Sachez que les bijoux « en retour » qui nous seraient pas parvenus ne seront pris en compte que si vous avez une preuve d'envoi (reçu délivré par la poste).

### **For et droit applicable**

Tout utilisateur ou client de ce site accepte par la présente d'être soumis à la compétence exclusive des tribunaux suisses en cas de litige découlant de ces conditions ou de l'usage du site. Dans ce cas, le droit suisse est applicable.

### **Impôts et douane**

Notre société a son siège en Suisse. Les taxes applicables pour la Suisse sont ajoutées au prix de l'achat. Les impôts supplémentaires liés à la livraison dans le pays de destination sont à la charge du client.

### **Copyrights**

Crea-tiff bijoux respecte les copyrights d'autrui et requiert des utilisateurs et clients du site de respecter les siens. En tant qu'utilisateur ou client, vous devez être conscient que tout ce que vous voyez ou lisez sur le site sont des informations et du savoir-faire appartenant à crea-tiff bijoux. Tout matériel téléchargé depuis le site ne doit l'être que pour un usage privé et n'entraîne le transfert d'aucun droit ou titre de quelque nature que ce soit.

Crea-tiff bijoux | février 2009 | [www.crea-tiff.ch](http://www.crea-tiff.ch) | [info@crea-tiff.ch](mailto:info@crea-tiff.ch)